

Algemene Voorwaarden – Online Parkeerwinkel Gemeentebestuur Bredene

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aankopen, betalingen en transacties die via de online parkeerwinkel van het Gemeentebestuur Bredene (<https://bredene.q2c.eu>) worden verricht.

Door gebruik te maken van de online parkeerwinkel verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

De online parkeerwinkel laat gebruikers toe om parkeerproducten aan te vragen, te wijzigen, te verlengen en/of te betalen overeenkomstig de geldende parkeerreglementen van de gemeente Bredene.

Artikel 2 – Identificatie van de aanbieder

Gemeentebestuur Bredene
Centrumplein 1
8450 Bredene
Ondernemingsnummer: 0207.521.592
Website: www.bredene.be
E-mail: parkeren@bredene.be
Telefoon: 059 33 91 87

Artikel 3 – Parkeerproducten

Via de online parkeerwinkel kunnen verschillende parkeerproducten worden aangekocht of aangevraagd, waaronder onder meer:

- bewonerskaarten;
- parkeerabonnementen;
- betalingen van parkeerretributies

De beschikbare producten, tarieven, voorwaarden en geldigheidsduur worden bepaald door de gemeenteraad of het bevoegde gemeentelijke orgaan en kunnen worden gewijzigd. De tarieven worden vastgesteld zoals bepaald in de retributiereglementen die van toepassing zijn op het moment van de aanvraag.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een aanvraag of aankoop is pas definitief nadat:

- de gebruiker alle vereiste gegevens correct heeft verstrekt;
- de betaling succesvol werd uitgevoerd;
- de gemeente de aanvraag heeft gevalideerd indien voorafgaande controle noodzakelijk is.

De gemeente behoudt zich het recht voor om aanvragen te weigeren wanneer de verstrekte gegevens onjuist, onvolledig of misleidend zijn.

Artikel 5 – Tarieven en betalingen

De verschuldigde tarieven zijn deze die werden vastgesteld in de toepasselijke gemeentelijke retributiereglementen die op het moment van de aanvraag van toepassing zijn.

Alle betalingen verlopen via een beveiligd online betaalsysteem dat wordt aangeboden door een externe betalingsdienstverlener, Multisafepay B.V.

Het Gemeentebestuur Bredene is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of fouten die uitsluitend kunnen worden toegeschreven aan de betalingsdienstverlener of aan de gebruiker.

Een betaling wordt als definitief beschouwd zodra de betalingsdienstverlener de transactie heeft bevestigd.

Artikel 6 – Verplichtingen van de gebruiker

De gebruiker verbindt zich ertoe:

- correcte, volledige en actuele gegevens te verstrekken;
- kentekengegevens correct in te voeren;
- zijn identificatie- en contactgegevens actueel te houden;
- geen misbruik te maken van de online parkeerwinkel.

De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevoerde gegevens. Foutief ingevoerde gegevens kunnen aanleiding geven tot weigering van een parkeerrecht of tot een parkeerretributie overeenkomstig het toepasselijke reglement.

Artikel 7 – Activering van parkeerrechten

Parkeerrechten worden digitaal geregistreerd op basis van het opgegeven kenteken.

De gebruiker dient zelf na te gaan of het juiste kenteken werd ingevoerd.

Een succesvol betaalde aanvraag geeft niet automatisch recht op een parkeervergunning wanneer bijkomende voorwaarden of controles van toepassing zijn.

Artikel 8 – Annuleringen en terugbetalingen

Terugbetalingen worden uitsluitend toegestaan in de gevallen die voorzien zijn in het toepasselijke parkeerreglement of in een uitdrukkelijke beslissing van het gemeentebestuur.

Administratieve kosten die reeds werden gemaakt, kunnen worden ingehouden op een eventuele terugbetaling.

Onterechte betalingen dienen zo snel mogelijk gemeld te worden aan de bevoegde gemeentelijke dienst.

Artikel 9 – Beschikbaarheid van de dienstverlening

Het Gemeentebestuur Bredene streeft naar een permanente beschikbaarheid van de online parkeerwinkel.

Het gemeentebestuur kan echter niet garanderen dat de toepassing zonder onderbreking, foutloos of permanent beschikbaar zal zijn.

Onderhoudswerken, technische storingen, cyberincidenten of overmacht kunnen aanleiding geven tot tijdelijke onbeschikbaarheid.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Het Gemeentebestuur Bredene is uitsluitend aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opzettelijke fout of grove nalatigheid.

Het gemeentebestuur is niet aansprakelijk voor:

- onjuiste gegevens verstrekt door de gebruiker;
- storingen van internet-, telecommunicatie- of betalingsnetwerken;
- tijdelijke onbeschikbaarheid van de online parkeerwinkel;
- indirecte schade zoals tijdsverlies, winstderving of gevolgschade.

Artikel 11 – Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR);
- de Belgische privacywetgeving;
- de privacyverklaring van het Gemeentebestuur Bredene (<https://bredene.be/nl/bestuur/privacyverklaring>).

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor het beheer van parkeerrechten, vergunningen, betalingen, controles en aanverwante administratieve taken.

Artikel 12 – Bewijs

Elektronische registraties, transactiebewijzen, logbestanden en digitale gegevens van het gemeentebestuur en de betalingsdienstverlener gelden als bewijs van uitgevoerde transacties, behoudens tegenbewijs.

Artikel 13 – Overmacht

Het Gemeentebestuur Bredene kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of tekortkomingen die het gevolg zijn van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot:

- natuurrampen;
- stakingen;
- technische storingen;
- internetproblemen;
- cyberaanvallen;
- overheidsmaatregelen;
- andere omstandigheden buiten de redelijke controle van het gemeentebestuur.

Artikel 14 – Klachten

Klachten met betrekking tot een online aanvraag, betaling of parkeerproduct kunnen worden gericht aan:

Gemeentebestuur Bredene – Dienst Parkeren

Centrumplein 1

8450 Bredene

E-mail: parkeren@bredene.be

Klachten worden behandeld binnen een redelijke termijn.

Het indienen van een klacht schorst de betalingsverplichting of de toepassing van het parkeerreglement niet.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.

Elk geschil dat gerelateerd is aan de opstelling, de interpretatie en/of de uitvoering van de Algemene Voorwaarden, moet in de eerste plaats, en in de mate van het mogelijke in der minne

geregeld worden. Indien er geen minnelijke schikking is binnen de maand volgend op de kennisgeving betreffende het geschil van één van de Partijen aan de andere, dan hebben Partijen de mogelijkheid om hun geschil te onderwerpen aan het oordeel van de bevoegde Belgische rechtbanken

Artikel 16 – Wijzigingen

Het Gemeentebestuur Bredene behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen.

De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de online parkeerwinkel en is van toepassing vanaf de datum van publicatie.